

Luigina Di Giampietro



INDUSTRY

COSMOFARMA 2025

Abbiamo presente il futuro.



La tua farmacia sempre aperta con WhatsApp.

Informa, fidelizza, vendi.

Fiducia sì, ma la relazione si interrompe fuori dal banco



La fidelizzazione è oggi l'elemento strategico più importante per una farmacia.

Il **rapporto diretto con il farmacista** è ancora uno dei principali motivi per cui i cittadini scelgono sempre la stessa farmacia.

Ma – come segnala il VII Rapporto Annuale sulla Farmacia (Federfarma 2025) – questa leva si sta indebolendo: **sempre più persone preferiscono cercare informazioni online piuttosto che uscire di casa, fare la fila e parlare di persona con il farmacista**. Inoltre, a volte acquistano direttamente sul web, saltando del tutto il passaggio in farmacia.

READY24, il tuo assistente AI su WhatsApp, attivo 24/7



WhatsApp è usato dall'89,8% degli italiani (*fonte: We Are Social – Digital 2025*).

Se uniamo questa popolarità a sistemi di dialogo automatico low cost, gestiti tramite AI, abbiamo la soluzione per restare in contatto con il cliente anche fuori dal banco.

READY24 un **agente AI su WhatsApp**, creato per le farmacie:

- **attivo 24/7**
- **risponde automaticamente alle domande più frequenti dei clienti**
orari, turni, disponibilità prodotti, promozioni, consigli...

Per il cliente: zero app da installare, contatto diretto con la farmacia

Per la farmacia: zero ore perse a rispondere al telefono

Cosa può fare READY24 per i tuoi clienti



Grazie al collegamento con il gestionale della farmacia e alla banca dati di Farmadati, READY24 risponde in tempo reale a ogni richiesta.

Risposte automatiche su:

- orari e turni della farmacia
- disponibilità dei prodotti in negozio
- servizi erogati con prenotazione
- consigli di primo livello
- reminder prenotazione per farmaci ricorrenti
- reminder assunzione per migliorare l'aderenza terapeutica

E tutto questo via chat scritta o vocale, anche in più lingue!

READY24 aiuta le persone. E fa risparmiare tempo alla farmacia.



Ogni giorno (e notte), READY24 gestisce richieste reali, al posto tuo.
In automatico. In tempo reale. Su WhatsApp.

READY24 risponde subito,
con orari e indicazioni.
Tu dormi. Lei si tranquillizza.



READY24 risponde in inglese,
con posizione e turni aggiornati.
Accoglienza senza barriere.



READY24 aiuta le persone. E fa risparmiare tempo alla farmacia.

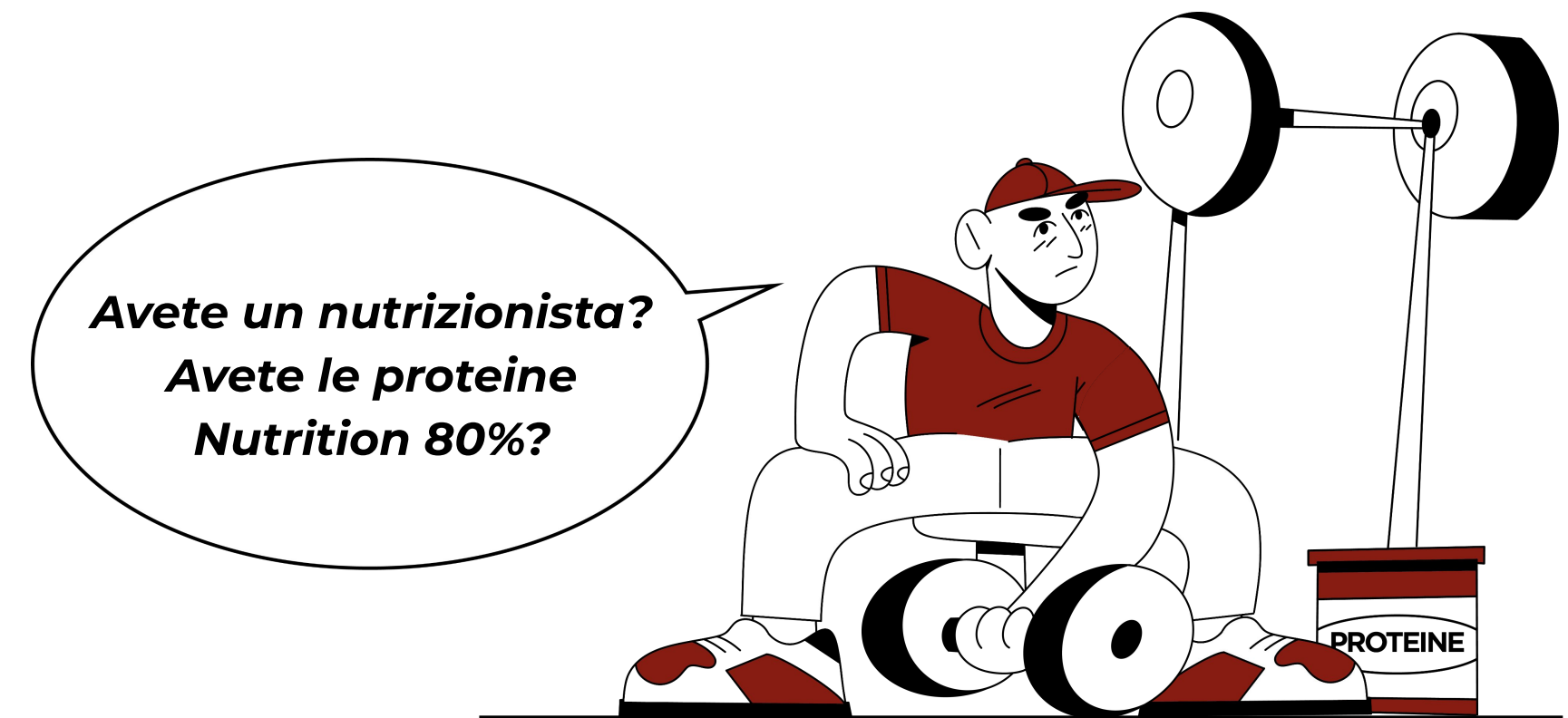


Ogni giorno (e notte), READY24 gestisce richieste reali, al posto tuo.
In automatico. In tempo reale. Su WhatsApp.

READY24 invia un reminder
al momento giusto.
*Aderenza terapeutica migliorata,
paziente più sereno.*



READY24 verifica disponibilità e servizi.
Cliente soddisfatto, senza telefonate.



READY24 aiuta le persone. E fa risparmiare tempo alla farmacia.



È come avere un **nuovo collaboratore in farmacia...**

solo che non ha bisogno di ferie, parla tutte le lingue e lavora anche di notte.



Ciao sono GALENO l'assistente virtuale della Farmacia Conversa. Posso aiutarti a trovare un prodotto, prenotare un servizio o rispondere alle tue domande sulla salute. Scrivimi quando vuoi, sono sempre qui per te!

READY24 - INDUSTRY

READY24 aiuta le persone. E fa risparmiare tempo alla farmacia.



Inoltre, una volta avviata la conversazione su WhatsApp, **la farmacia può gestire messaggi in uscita con il consumatore** promuovendo:

- prodotti
- servizi
- eventi
- ...

READY24 si attiva in pochi giorni. E lo configuriamo insieme.



Non devi creare nulla da zero.

READY24 esiste già: va solo personalizzato sulla tua farmacia.

(ed è per questo che costa poco!)

Ecco cosa facciamo insieme:

Definiamo il tono delle risposte e i limiti della conversazione

(es: “Non parliamo di posologia o diagnosi”)

Lo addestriamo con le informazioni della tua farmacia

– orari, turni, servizi, promozioni...

(Se possibile) lo colleghiamo al gestionale per aggiornare in tempo reale disponibilità e prezzi

READY24 si attiva in pochi giorni. E lo configuriamo insieme.



Non devi creare nulla da zero.

READY24 esiste già: va solo personalizzato sulla tua farmacia.

(ed è per questo che costa poco!)

E dopo l'attivazione?

Monitoriamo le conversazioni

Analizziamo il numero e il tipo di richieste

Ottimizziamo costantemente le risposte

Lo teniamo allineato alle evoluzioni della tua farmacia

Si attiva in pochi giorni, non serve avere un sito web, non serve nessun intervento da parte della farmacia, quando attivo può gestire contemporaneamente diverse chat 24/7.

Dalla DEMO al servizio

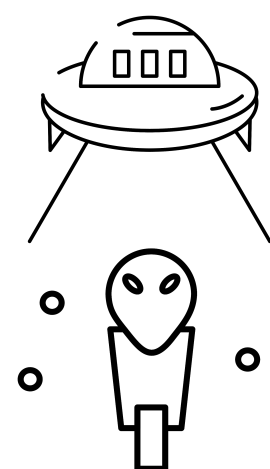


Il modo più semplice per iniziare è provare la demo.

Chatta su WhatsApp con il numero: 393 636 8519

READY24 ha un costo di attivazione una tantum ed un canone di gestione mensile.

Se attivi una demo in fiera e attivi il servizio entro 30gg il costo ha **uno sconto del 30% per il primo anno.**



contatti:

Andrea **Longo**: 328.2734590

Luigina **Di Giampietro**: 349.7306020